FRANZISKA KLEE

RETOURENSCHEIN

Liebe Kundin, lieber Kunde

Auch wenn wir versuchen, unsere Produkte so genau wie möglich zu beschreiben, passt es manchmal einfach nicht.

Du hast das Recht, deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Dies gilt jedoch nur für Waren, die nicht individualisiert oder personalisiert wurden. Dazu gehört eine Prägung oder ein Detail, das explizit auf der Produktseite als nicht retournierbar beschrieben wird.

Möchtest Du von diesem Widerrufsrecht Gebrauch machen, **lege deiner Rücksendung bitte unbedingt unseren Retourenschein bei und verpacke das Produkt in dem mitgesendeten Baumwollbeutel.** Bitte habe Verständnis, dass Produkte die nicht im original Baumwollbeutel retourniert werden, als getragen gelten und nicht angenommen werden.

Bitte beachte, dass wir die Versandkosten für Rücksendungen nicht übernehmen können und dass wir keine Verantwortung für den Verlust von Waren auf dem Rückweg zu uns tragen. Bitte sende dein/e Produkt/e ausreichend frankiert und sorgfältig verpackt an unsere Rücksendeanschrift. Bitte lege deiner Sendung unseren Retourenschein ausgefüllt bei.

Sobald deine Rücksendung bei uns eingetroffen ist, prüfen wir sie schnellstmöglich und schicken dir dein Geld innerhalb von wenigen Tagen zurück. Bitte beachte: Fällt der Warenwert deiner Bestellung durch deine Retoure unter die "Versandkostenfrei-Grenze", ziehen wir die Versandkosten vom Erstattungsbetrag ab.

NAME

BESTELLNUMMER

GRÜNDE FÜR DEINE RÜCKSENDUNG

1. Die Farbe wirkt anders als auf der Website
2. Das Leder gefällt mir nicht
3. Zu spät angekommen
4. Falsche Größe bestellt
5. Das Produkt gefällt mir nicht
6. Anderer Grund

ANMERKUNGEN

RÜCKSENDEANSCHRIFT

FRANZISKA KLEE
Georg-Schumann-Straße 134
04155 Leipzig
Deutschland